



AI 賦能客戶關係管理

課程大綱：

- | | |
|-------------------|--------------|
| 1. 自動化客戶服務流程 | 6. 個性化推薦 |
| 2. 部署 AI 智能客服系統 | 7. 自動化的內容推薦 |
| 3. 自動化處理投訴和客戶反饋 | 8. 自動細分消費者群體 |
| 4. 即時回覆和個性化建議。 | 9. 自動化客戶服務流程 |
| 5. 訂單管理實追蹤和自動更新通知 | |

課程大類：3. 行銷管理及顧客服務

課程日期：8 月 25 日、8 月 26 日(平日)

課程總時數：(09:00~12:00 ; 13:00~16:00) 12 小時

課程天數：2 天

課程費用：12,600 元

講師姓名：徐志山 老師

訓練場地：台中市北區崇德路一段 629 號 16 樓之 1

訓練單位：中華民國電腦商業同業公會全國聯合會

聯絡電話 (窗口)：04-22383982 許小姐

注意事項：

1. 本班採小班制，10 以上即開班。
2. 為尊重講師智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
3. 為配合講師時間或臨時突發事件，訓練單位有調整日期或更換講師之權利。

退費辦法：

1. 自報名繳費後至開班上課日 10 天前申請退費者，退回已繳學分費、雜費等各項費用之九成。
2. 自報名繳費後至開班上課日 10 天內申請退費者，須扣除材料費後退回已繳學分費、雜費等各項費用之九成，其課程材料自行攜回。
3. 自開班上課之日起算未逾全期三分之一始申請退費者，須扣除材料費後退回已繳學分費、雜費等各項費用之半數，其課程材料自行攜回。
4. 開班上課時間已逾全期三分之一始申請退費者，不予退費，其課程材料自行攜回。