



全面品質管理(TQM)基礎

課程大綱：

- 1.品質管理觀念的演進
- 2.QC、QA 與 QM 的管理區別
- 3.TQM 的推動方式與改善活動
- 4.品質改善的工具與手法(新舊 QC7 大手法、品質機能展開、QC Story..)
- 5.6 個標準差與 DMAIC 方法概念
- 6.品質管理系統與獎項

課程大類：1.經營策略及領導統御管理

課程日期：9月26日(平日)

課程總時數：(09:00~12:00 13:00~16:00) 6小時

課程天數：1天

課程費用：6,300元

講師姓名：邱育智 老師

訓練場地：台中市北區崇德路一段629號16樓之1

訓練單位：中華民國電腦商業同業公會全國聯合會

聯絡電話 (窗口)：04-22383982 許小姐

注意事項：

1. 本班採小班制，10以上即開班。
2. 為尊重講師智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
3. 為配合講師時間或臨時突發事件，訓練單位有調整日期或更換講師之權利。

退費辦法：

1. 自報名繳費後至開班上課日10天前申請退費者，退回已繳學分費、雜費等各項費用之九成。
2. 自報名繳費後至開班上課日10天內申請退費者，須扣除材料費後退回已繳學分費、雜費等各項費用之九成，其課程材料自行攜回。
3. 自開班上課之日起算未逾全期三分之一始申請退費者，須扣除材料費後退回已繳學分費、雜費等各項費用之半數，其課程材料自行攜回。



- 4.開班上課時間已逾全期三分之一始申請退費者，不予退費，其課程材料自行攜回。